ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

на оказание услуг по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий и иных услуг

г. Шымкент **«07» ноября 2025 г.**

ТОО «Come On Gym» (далее именуемое - Клуб), в лице директора Айтбенбетова Б.Н., действующего на основании Устава, предоставляет настоящий Публичный договор (именуемый далее – Договор) являющийся публичной офертой (предложением) по предоставлению доступа в фитнес клуб «Tulpar Fitness & SPA» для посещения физическими лицами групповых и индивидуальных физкультурно-оздоровительных и спортивных занятий (далее – Услуга), адресованным физическим и/или юридическим лицам (далее именуемым – Член клуба/Клиент), желающим приобрести Услуги в соответствии со статьей 387 Гражданского кодекса РК.
Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящей оферты (Договора) является оплата Услуг.

ТЕРМИНЫ ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ (ДОГОВОРЕ)

Член Клуба/Клиент – физическое лицо, посещающее фитнес-клуб «Tulpar Fitness & SPA» для своих личных целей, выразившее акцепт настоящей оферты. За несовершеннолетнее лицо (до 18 лет) оферту принимает законный представитель. При этом, лицам младше 16 лет посещение фитнес-клуба возможно только в сопровождении законного представителя либо в сопровождении персонального тренера.
Правила посещения фитнес Клуба – правила, обязательные для исполнения всеми Членами Клуба, Гостями Клуба и третьими лицами, оформленные в виде Приложения №2 у данному Договору. Правила также размещены на официальном сайте Клуба и являются неотъемлемой частью Договора. Соблюдение Правил одно из важнейших условий оказания Услуг. Правила не являются исчерпывающими - Клуб вправе самостоятельно их дополнять и изменять.
Клубное членство – это статус Члена Клуба отличающиеся по стоимости, перечню предоставляемых Клубом базовых услуг, и порядку их предоставления Клубом. В стоимость Клубного членства входит право использования Мобильного приложения, участие в мероприятиях, конкурсах, турнирах, проводимых в помещении фитнес-клуба.
Регистрационная форма Клиента (далее по тексту - Регистрационная форма) - это бланк внутренней отчетности в утвержденной форме, который содержит некоторые детализированные условия оказания Услуг по Договору.
Подписывая Регистрационную форму Клиент подтверждает ознакомление и безоговорочное согласие, а также намерение выполнять условия Договора и соблюдать Правила посещения Клуба.
Заморозка Клубного членства (далее – «заморозка») – временное приостановление получения Услуг, с последующей пролонгацией срока оказания услуг на срок «заморозки», доступные сроки и условия «заморозки» указаны в Приложении №1 к Договору. «Заморозка» является дополнительным, опциональным условием оказания спортивно-оздоровительных услуг и не входит в стоимость Договора, возможность ее применения определяется исключительно Членом Клуба.
Обращение по «заморозке» может быть оформлено: лично в отделе продаж Клуба; через личный кабинет в мобильном приложении Клуба; через персонального менеджера отдела продаж.
Обращение по «заморозке» должно предшествовать периоду «заморозки», «заморозки» за предшествующий период (задним числом) не допускаются. Минимальный период «заморозки» составляет 7 (семь) календарных дней на годовое Клубное членство и 5 (пять) дней на полугодовое Клубное членство по одному разу каждый последующий месяц, количество дней «заморозки», на которое может рассчитывать Член клуба и определяется условиями Приложения №1 к Договору или в Мобильном приложении.

Количество дней «заморозки», определяется условиями Регистрационной формы присоединения или в Мобильном приложение.
В период использования «заморозки» все оплаченные дополнительные услуги подлежат аналогичному периоду продления.
Вводная тренировка – одна обзорно-практическая персональная тренировка со специалистами Клуба, целью которой является адаптация Члена Клуба к программам и оборудованию Клуба, знакомство с техникой безопасности, получение необходимых начальных навыков и знаний.
Групповая тренировка – фитнес-тренировка, проводимая специалистами Клуба для Членов Клуба, продолжительностью от 30 до 60 минут в зависимости от формата и направленности. Периодичность проведения групповых тренировок регламентируется расписанием.
Персональная тренировка – занятие с персональным тренером по индивидуальной программе продолжительностью от 45 до 90 мин в зависимости от типа выбранного занятия. Проводится после оплаты Персональной тренировки. Персональная тренировка является дополнительной услугой Клуба.
Законный представитель – это физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, которое действует от имени и в интересах несовершеннолетнего, которому оказываются услуги. Законным представителем несовершеннолетнего может быть только член его семьи. Если иное лицо изъявляет желание быть Законным представителем, то он должен иметь доверенность, предоставленную родителями несовершеннолетнего.
Период предварительных продаж – период, когда Клуб заявляет о возможности присоединиться к условиям Договора на этапе предшествующему официальному открытию Клуба и началу оказания услуг Членам Клуба.
Технические перерывы - перерывы в работе фитнес Клуба в целом, или в отдельных его частях: сауны, бара и в других возможных помещениях с целью проведения уборки, санитарной обработки и технического обслуживания по нормам эксплуатации.
Место оказания Услуг – адрес фитнес-клуба (г.Шымкент, Абайский район, мкр.Тулпар, 216), в котором Член Клуба получает и использует Услуги, предоставленные Клубом.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Клуб оказывает физкультурно-оздоровительные и спортивные услуги Члену Клуба на территории фитнес Клуба «Tulpar Fitness & SPA», находящегося по адресу: г. Шымкент, Абайский район, микрорайон Тулпар, 216.
1.2. Услуга оказывается Члену Клуба по условиям приобретенной Клубной карты в месте указанном в пункте 1.1 данного Договора.
1.3. Срок, тип Клубного членства, а также иные дополнительные условия указаны в Регистрационной форме или Мобильном приложении.
1.4. Член Клуба самостоятельно и с учетом своей занятости, удобства и возможностей выбирает время и регулярность получения Услуг.
1.5. Срок действия Договора начинается с даты оплаты Услуг или с даты указанной в Регистрационной форме и действует до истечения срока оказания Услуг. Срок оказания Услуг по Договору указывается в Регистрационной форме Клиента или в Мобильном приложение.
1.6. Клубное Членство активируется автоматически с момента покупки Клубной карты.

2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА

2.1. Стоимость настоящего Договора, указывается в Регистрационной форме или в Мобильном приложении исходя из выбранного Клиентом вида клубной карты. Член Клуба оплачивает Услуги в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором, регистрационной формой или Мобильным приложением.
2.2. Сумма в размере 70 (семьдесят) % от стоимости Договора является оплатой фитнес Услуг, оказываемых Клубом в течение всего срока действия Клубной карты, 30

(тридцать) % от стоимости Договора является взносом за вступление в Клубное членство. Оплата данного членского взноса является невозвратной.
Возврат остатка денежных средств за минусом членского взноса при досрочном расторжении Договора производится в течение 30 (тридцати) банковских дней, при этом Клуб удерживает стоимость за пройденный (истекший) период Клубной карты. Клуб не осуществляет возврат остатка денежных средств за приобретенные Клубные карты по переоформлению.
2.3. Расчеты по Договору производятся исключительно в тенге, путем внесения наличных денежных средств в кассу Клуба, либо списанием с банковской карты, либо перечислением на банковский счет Клуба.
2.4. Стороны соглашаются в случае досрочного расторжения настоящего Договора по любым причинам и вне зависимости от вида Клубного членства, возврат денежных средств за неиспользованный срок оказания Услуг Члену Клуба производятся исключительно по условиям, указанным в Договоре.
2.5. Любые бонусные опции, подарочные сертификаты, подарки, призы в виде продления Клубного членства, подарочных процедур - не могут быть обналичены, компенсированы в денежном выражении или использоваться во взаиморасчетах Сторон. Любые подарочные сертификаты должны быть активированы в течение 2 (двух) месяцев с момента приобретения, в противном случае активируются автоматически.
2.6. Член Клуба понимает и соглашается, что в случае приобретения Клубной карты в рассрочку через банковскую организацию Член Клуба оплачивает отдельно от стоимости Договора комиссию (вознаграждение) банку за выполненную услугу по предоставлению рассрочки. Данная комиссия (вознаграждение) банка не входит в стоимость Договора и при любых обстоятельствах не может быть возвращена Клубом в случае отказа банком в возврате комиссии (вознаграждения).

3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. При принятии настоящего Договора Член Клуба подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют постоянных или временных медицинских противопоказаний для занятий физкультурой, спортом и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих фитнес Клуб вместе с ним или вместе с третьим лицом по доверенности.
3.2. Клуб оказывает Услуги согласно часовому и календарному графику работы, указанному во внутренних правилах клуба или Договоре с учетом технических перерывов, также режим работы клуба может быть изменен согласно постановлениям государственных органов власти Республики Казахстан и местных исполнительных органов.
3.3. Любое изменение режима и графика работы производится по предварительному уведомлению Члена Клуба по следующим каналам: объявления на стойке рецепции и/или на официальных страницах Клуба в социальных сетях и/или на официальном сайте Клуба.
3.4. После принятия настоящего Договора производится регистрация Члена Клуба в базу данных на стойке рецепции фитнес Клуба и при этом Клуб вправе запросить у Члена Клуба его персональные данные, сделать электронный фотоснимок для идентификации лица Члена Клуба и/или изображения папиллярных узоров и/или ладони, которые сканируются специальным устройством в целях преобразования в цифровую форму без возможности обратного отображения узоров на каком-либо носителе, после чего ему выдается Регистрационная форма и/или право входа через сканер биометрических данных и через Мобильном приложение. Регистрационная форма и Мобильное приложение с данными Члена Клуба - являются именным и не могут быть использованы другими лицами. Исключением является переоформление Договора на другое лицо.
3.5. Клубное членство в фитнес Клубе не предусматривает накопление (восстановление) неиспользованных дней посещения фитнес Клуба вне зависимости от причин неиспользования дней посещения. В случае, если Член Клуба частично или полностью не

посещал Клуб в период действия настоящего Договора, Услуги считаются оказанными, и Клубное членство (срок действия Договора) не подлежит увеличению.

3.6. В случае присоединения к Публичному договору в период предварительных продаж, датой начала оказания услуг считается день первого фактического посещения Клуба **в течение 30 (тридцати) календарных дней** после официального открытия Клуба. В случае непосещения Клуба в указанный период, Стороны договариваются считать датой начала оказания услуг – 31 (тридцать первый) календарный день после официального открытия Клуба.

3.7. При переоформлении Клубной карты, условия настоящей оферты и правила посещения Клуба для нового Члена Клуба вступают в силу с момента оплаты за переоформление или с момента подписания соглашения о переоформлении Клубной карты, в зависимости от того, что произойдет ранее.

Переоформление членства может быть произведено не более 1 (одного) раза, при этом новый член Клуба оплачивает стоимость переоформления в размере 10 000 (десять тысяч) тенге.

Запрещается переоформлять Клубную карту: детскую на взрослую; взрослую на детскую, а также, если до конца срока действия Клубной карты остается менее чем 2 (два) календарных месяца;

Переоформления Клубной карты действующему Члену Клуба или недействующему Члену-Клуба чей срок действия Клубной карты истекает менее чем за 60 (шестьдесят) календарных дней до даты Переоформления является недействительным.

3.8. Стандартный режим работы фитнес-клуба, если иное не установлено во внутренних правилах клуба:

- с понедельника по пятницу с 07.00 до 00.00;
- в субботу и воскресенье с 09:00 до 22.00;
- 1 января - нерабочий день;

Стандартный режим работы детского клуба, если иное не установлено на внутренних стендах клуба:

- с понедельника по пятницу с 09.00 до 21.00;
- в субботу и воскресенье с 11:00 до 20.00;
- детская игровая комната для детей с 3 до 14 лет функционирует по будням с 9.00 до 21.00 часов, по выходным и праздничным дням с 11.00 до 20.00 часов

Режим работы в иные праздничные дни устанавливается на усмотрение фитнес-клуба.

Члену-Клуба запрещается продажа гостевого визита в фитнес-клуб третьему лицу. Клуб при обнаружении факта продажи, вправе ограничить реализованное третьему лицу гостевое посещение.

3.9. Клиент владеющий VIP Клубной картой не вправе предоставить гостевое посещение в VIP комнату приглашенному гостю через мобильное приложение и гость прибывший по приглашению (гостевому визиту) Клиента владеющего VIP Клубной картой переодевается и использует вещевой ящик в стандартной раздевалке (вещевой ящик в VIP зоне в пользование не предоставляется). VIP Клубная карта активируется автоматически по истечению 1 (одного) месяца с момента приобретения. Стоимость переоформления VIP Клубной карты 100 000 (сто тысяч) тенге.

3.10. **Порядок использования гостевых визитов для несовершеннолетних:**

1. Условия использования гостевых визитов в тренажерном зале (ТЗ):

Гостевые визиты допускаются для детей в возрасте от 12 лет при условии, что родитель или опекун подписывает соглашение о принятии на себя полной ответственности за ребенка.

2. Условия использования гостевых визитов в групповых программах (ГП):

Гостевые визиты допускаются для детей в возрасте от 12 лет при условии, что родитель или опекун подписывает соглашение о принятии на себя полной ответственности за ребенка. Исключение составляют групповые тренировки Bootcamp, Cycle, участие в которых не допускается, даже при наличии подписанного соглашения о полной ответственности.

3. Условия использования гостевых визитов в бассейне:

Гостевые визиты допускаются для детей в возрасте от 12 лет при условии, что родитель или опекун подписывает соглашение о принятии на себя полной ответственности за ребенка. Доступ по гостевому визиту для детей младше 12 лет запрещен. Для данной категории детей допускается доступ в бассейн исключительно в рамках персональной тренировки или секции под наблюдением тренера, за дополнительную плату согласно утвержденному прайсу фитнес клуба. Время нахождения ребенка в зоне бассейна в таком случае ограничено.

4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

4.1. Клуб предоставляет дополнительные услуги на разовой основе либо по пакету тренировок. Цена дополнительных услуг определяется действующим тарифом Клуба.

4.2. Стоимость дополнительных услуг оплачивается Членом Клуба наличными денежными средствами в кассу Клуба или в порядке безналичного расчета на основании счета, подготовленного специалистом отдела продаж Клуба.

4.3. Дополнительные услуги Клуба предоставляются Члену Клуба только после полной оплаты последним стоимости, соответствующей пакету тренировок или разовой услуги.

Пакет тренировок оформляется на 5 (пять), 10 (десять), 20 (двадцать), 50 (пятьдесят) персональных тренировок и на 6 (шесть), 12 (двенадцать) тренировок в мини группе.

Пакет тренировок должен быть использован в следующие сроки:

- любые разовые тренировки в течение 1 (одного) календарного дня с даты осуществления оплаты;
- 5 персональных тренировок в течение 21 (двадцать один) календарного дня с даты осуществления оплаты;
- 10 персональных тренировок в течение 41 (сорок один) календарного дня с даты осуществления оплаты;
- 20 персональных тренировок в течение 81 (восемьдесят один) календарного дня;
- 50 персональных тренировок в течение 201 (двести один) календарного дня
- 10 сплит (на двоих) тренировок в течение 41 (сорок один) календарного дня с даты осуществления оплаты;
- 20 сплит (на двоих) тренировок в течение 71 (семьдесят один) календарного дня с даты осуществления оплаты;
- 10 сплит (на троих) тренировок в течение 41 (сорок один) календарного дня с даты осуществления оплаты;
- 10 тренировок в мини группе (3-4 человек) в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты осуществления оплаты;
- любые секционные тренировки в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты осуществления оплаты.

4.4. В случае не востребованности со стороны Члена Клуба персональных тренировок и/или тренировок в группе по истечении указанных сроков, тренировки считаются проведенными Клубом в полном объеме и надлежащим образом, и стоимость услуг не подлежит возврату.

4.5. Срок действия тренировок по пакету не продлевается, за исключением случаев, при которых Услуги не предоставлялись по вине самого Клуба.

4.6. Тренировка считается проведенной и списанной в случае несвоевременного уведомления за 6 (шесть) часов до начала назначенного времени.

4.7. При возврате персональных тренировок для Клиентов применяются следующие условия:

- в случае если услуга в виде персональных тренировок не была использована Клиентом, Клуб возвращает стоимость таких оплаченных услуг, **за минусом 30%** от общей стоимости услуг таких тренировок в качестве штрафной санкции.
- возврат частично использованных услуг осуществляется за минусом количества проведенных персональных тренировок по стоимости одной персональной тренировки, согласно стоимости установленной Клубом, а также за минусом 30% от общей стоимости услуг таких тренировок в качестве штрафной санкции.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Клуб обязуется:

- в течение срока действия Договора оказать Члену Клуба основные Услуги, указанные в Регистрационной форме или в Мобильном приложении;
- отсканировать биометрические данные Члена Клуба для открытия доступа к клубу, предоставить право пользования Мобильным приложением Члену Клуба в день активации Клубного членства;
- своевременно принимать меры по предупреждению и урегулированию нарушений качества предоставляемых услуг.
- своевременно информировать Члена Клуба об изменениях в структуре Услуг, оказываемых по настоящему Договору;
- сохранять конфиденциальность информации о Члене Клуба и его гостей, полученной от него при заключении Договора, а также в ходе исполнения обязательств по Договору, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан;
- обеспечить соблюдение требований санитарных норм и правил, пожарной безопасности;
- обеспечить рабочее состояние и дезинфекционную обработку спортивного, сантехнического и иного оборудования, в соответствии с требованиями санитарных норм и правил;
- по запросу Члена Клуба предоставить специально оборудованные ячейки для хранения ценных вещей, в случае их наличия.

5.2. Клуб имеет право:

- прекратить полностью или частично оказание Услуг по Договору два раза в год на сроки не более десяти суток подряд при возникновении необходимости проведения общественных, технических или санитарно-гигиенических мероприятий и бессрочно в случаях проведения городскими коммунальными службами ремонтных, регламентных или восстановительных работ, а также при закрытии на капитальный ремонт до 2-ух месяцев;
- расторгнуть Договор и аннулировать Клубную карту Клиента в случае нарушения Клиентом временных диапазонов нахождения в фитнес Клубе, предусмотренных Регистрационной формой или в Мобильном приложение, в случае отказа оплачивать чеки за полученные дополнительные услуги или причинения имущественного ущерба Клубу;
- зафиксировав факт нарушения или неоплаты Актом, взыскать оплату за счет уменьшения срока оказания услуг пропорционально их стоимости;
- в течение срока действия Договора запросить у Члена Клуба справку о состоянии здоровья при возникновении у администрации Клуба подозрений о наличии у Члена Клуба каких-либо заболеваний;
- при наличии признаков острого или хронического инфекционного и/или кожного заболевания временно отстранить Члена Клуба от посещения Клуба до полного выздоровления;
- при умышленном сокрытии Членом Клуба наличия инфекционного заболевания, опасного для окружающих, Клуб имеет право расторгнуть Договор без возврата средств и прекратить оказание Услуг;

- ограничить доступ на территорию фитнес клуба при отсутствии: биометрических данных и/или сканированной ладони Члена Клуба, регистрации в Мобильном приложении, персональных данных и/или электронного фотоснимка;
- в случае умышленной передачи Членом Клуба Регистрационной формы или смартфона с Мобильным приложением третьему лицу с целью посещения Клуба и получения услуг, Клуб имеет право изъять Регистрационную форму у предъявителя для передачи ее владельцу, ограничить в дальнейшем использование гостевых визитов или уменьшить их количество, а при повторении подобных случаев расторгнуть Договор с Членом Клуба в одностороннем и внесудебном порядке, уведомив об этом Члена Клуба любым возможным способом в срок за 3 (три) календарных дня до предполагаемой даты прекращения оказания Услуг;
- изменять: время работы, расписание групповых программ, работы, заменять инструкторов в течение срока действия Клубного членства, и в исключительных случаях заменять инструкторов на персональных тренировках, также изменять стоимость и виды Услуг исключением является уже оплаченные Услуги;
- ограничить доступ в душевые комнаты, туалетные помещения, в случаях аварийного отключения холодной/горячей воды и/или ограничить объем предоставляемых Услуг в моменты аварийного отключения электроэнергии без какой-либо компенсации;
- при проведении Клубных мероприятий ограничить зону, предназначенную для тренировок, о чем Члены Клуба извещаются не менее чем за 24 часа до проведения указанных мероприятий путем размещения информации на рецепции Клуба, социальных сетях или на официальном сайте Клуба;
- менять персональных инструкторов и инструкторов фитнес клуба и/или групповых программ в случае их болезни, отпуска или увольнения (расторжения договора о возмездном оказании услуг);
- оказывать базовые и дополнительные услуги с привлечением сторонних лиц;
- отказать в заключении Договора лицу, в отношении которого у Клуба имеются достаточные основания полагать, что оформление такого договора может повлечь за собой снижение уровня безопасности и комфорта на территории фитнес Клуба, а также ограничение прав, свобод и интересов членов Клуба;
- Клуб, администрация и работники фитнес клуба вправе запросить для предъявления документ, удостоверяющий личность в случае возникших вопросов с идентификацией биометрических данных Члена Клуба, владельца Клубной карты или Мобильного приложения в системе пропуска и/или в базе данных Клуба;
- Клуб оставляет за собой право взимать плату за выдачу временного доступа, Регистрационная форма также может быть восстановлена по обращению Члена клуба к администратору или менеджеру отдела продаж фитнес клуба в течение 7 дней за дополнительную плату в соответствии с действующим тарифами Клуба.;
- запрашивать в официальном порядке информацию о Члене Клуба в правоохранительных и иммиграционных органах с целью недопущения на территорию фитнес Клуба лиц, чьё присутствие, поведение и иные действия могут вызвать негативное отношение других Членов Клуба или подвергнуть их опасности;
- в случае видимых проявлений симптомов заболевания, клуб имеет право запросить у Члена Клуба, законного представителя несовершеннолетних и/или сопровождающего лица - представить документ, подтверждающий не инфекционный характер данного заболевания
- в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящий Договор и в Приложения к нему. Новые условия и/или правила вступают в силу для Членов Клуба с момента размещения последних на веб-сайте Клуба и/или в социальных сетях.

5.3. Член Клуба обязуется:

- произвести оплату по настоящему Договору в соответствии с условиями Договора, Регистрационной формы;
- при использовании дополнительных услуг Клуба оплачивать их своевременно и в полном объеме;

- не переоформлять и/или не продавать Клубное членство членам Клуба с действующим Клубным членством;
- пользоваться только тем перечнем услуг Клуба и только в рамках того временного регламента, которые, указаны в Регистрационной форме к настоящему Договору;
- покинуть зону тренажерного зала до наступления времени окончания его работы за 30 минут. В случае если Договором предусмотрены иные условия посещения фитнес Клуба, то Член Клуба не вправе находиться в фитнес Клубе, пользоваться услугами и дополнительными услугами в дни и часы, не предусмотренные условиями настоящего Договора;
- Член Клуба, Клубное членство которого предполагает определенный временной регламент, должен покинуть Клуб не позднее времени, указанного в Регистрационной форме или Мобильном приложении. В противном случае такое время должно быть оплачено Членом Клуба по действующему прейскуранту;
- осуществлять вход на территорию фитнес Клуб с помощью папиллярных узоров на руке, прислоняя ее к считывателю, установленному на турникетах и давать возможность камерам, установленным в турникетах идентифицировать ладонь и/или биометрические данные лица с изображением, сохраненным внутри системы управления контроля доступа (СКУД);
- Член-Клуба при получении полотенца, халата, боксерских перчаток, сланцев (тапочек) или других принадлежностей, в том числе временного ключа по окончании пребывания в фитнес Клубе обязан сдать принадлежности при выходе из раздевалки оплатив по тарифу Клуба стоимость аренды принадлежностей. В случае утраты временно выданных принадлежностей обязан оплатить стоимость данных вещей по тарифам Клуба;
- соблюдать Правила посещения фитнес Клуба;
- при посещении фитнес Клуба с гостями проинформировать их о том, что на них распространяются Правила посещения Клуба;
- оплатить неоплаченные чеки за дополнительные услуги Клуба своих гостей, и нести дополнительную ответственность за соблюдение им Правил посещения;
- при наличии признаков острого или хронического, инфекционного и/или кожного заболевания воздержаться от посещения фитнес Клуба до полного выздоровления;
- предоставить подтверждающие документы о наличии у него заболеваемости препятствующей использованию Услуг по настоящему Договору, при наступлении такого случая;
- для заключения Договора пройти соответствующую процедуру регистрации в системе фитнес клуба: заполнение анкетных данных, сканирование ладони и фотографирование;
- соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим гостям и членам Клуба, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих;
- если вольные или невольные действия Члена Клуба создают угрозу для его собственной жизни и/или здоровья, а также для здоровья и/или жизни окружающих или противоречат общепринятым нормам морали и этики, работники службы внутреннего контроля фитнес Клуба вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от занятий (пребывания на территории фитнес клуба), вывода за пределы фитнес клуба или вызова сотрудников правоохранительных органов.

5.3.1. Законные представители несовершеннолетних Членов клуба обязуются:
- перед началом посещения Клуба, Законный представитель обязан провести соответствующую процедуру фотографирования, заполнения анкетных данных Члена клуба;
- обязан обеспечить нахождение на территории клуба свое и Члена клуба только в спортивной одежде и сменной обуви (обувь - только кроссовки);
- подписывая Регистрационную форму, Законный представитель подтверждает, что ребенок не имеет медицинских противопоказаний для занятий: физкультурой, спортом и полностью принимает на себя ответственность за состояние здоровья Члена Клуба;

- Законный представитель обязан самостоятельно и ответственно контролировать здоровье Члена Клуба. При наличии острых инфекционных и/или кожных заболеваний, а также при обострении хронических заболеваний, Законный представитель обеспечивает воздержание в посещении фитнес клуба;
- при наличии признаков острого или хронического, инфекционного и/или кожного заболеваний у Членов Клуба посещение Клуба не разрешается. При несоблюдении данного правила Клуб оставляет за собой право временно отстранить Члена Клуба от посещения Клуба до полного выздоровления и потребовать у Законного представителя справку от врача специалиста.

5.4. Член Клуба вправе:
- получить от Клуба Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора;
- получать необходимую и достоверную информацию о работе фитнес клуба;
- Член Клуба вправе направлять Клубу свои предложения и рекомендации по улучшению оказания и виду предоставляемых Услуг по настоящему Договору;
- Член Клуба имеет право на переоформление своего Клубного членства на оставшийся период на другое лицо, по письменному заявлению и при условии оплаты стоимости переоформления. Переоформление членства подтверждает замену лица в обязательстве по настоящему Договору;
- проводить на территорию фитнес клуба приглашенных им гостей, оплатив их гостевое посещение, либо воспользовавшись гостевыми визитами, если они предусмотрены в перечне услуг Регистрационной формы;
- пользоваться за отдельную плату дополнительными услугами Клуба, описанными в разделе 4 Договора;
- пользоваться заморозкой Клубного членства, согласно условиям настоящего Договора;
- посещать фитнес-клуб в целях использования Клубного членства, пользоваться услугами раздевалки, душа и сауны;
- участвовать в групповых программах по расписанию и по предварительной записи согласно Правилам посещения фитнес-клуба (Приложение №2 к Договору).

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, установленных настоящим Договором и Приложениями к нему, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
6.2. Договор считается выполненным, а Услуга считается оказанной после истечения периода Клубного членства или при расторжении Договора одной из Сторон по основаниям, предусмотренным условиями Договора.
6.3. Член Клуба, его гости и законные представители несовершеннолетних полностью принимают на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих фитнес Клуб. Клуб не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Члена Клуба и травмы, явившиеся результатом или полученных в результате любых занятий, в том числе занятий в тренажерном зале, бассейне, залах групповых программ, на территории саун, душевых и т.д., за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно неправомерными действиями работников Клуба.
6.4. Клуб не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Члена Клуба ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы, последствий перенесенной операции или хронического заболевания.
6.5. Клуб не несет ответственности за неосторожные, нескоординированные действия и движения посетителей в зоне раздевалки, душевых кабин, холлах, входных группах, вследствие которых были получены травмы и вред здоровью и имуществу Члена Клуба.
6.6. Член Клуба не вправе требовать от Клуба какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного здоровью Члену Клуба и его

несовершеннолетним детям, как в течение срока действия Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством.
6.7. Клуб не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Члена Клуба в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему Договору, нарушения требований инструкторов фитнес клуба, Правил посещения Клуба. При подписании Регистрационной формы и/или оплачивая за Услуги Клуба Член Клуба подтверждает, что он не имеет медицинских противопоказаний для занятий спортом и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья. Член Клуба, во избежание травматизма, обязан проявлять разумную осторожность, тренироваться в специальной обуви и спортивной одежде, соблюдать требования предупредительных надписей, табличек, инструкций, указаний на территории фитнес Клуба и рекомендаций работников Клуба.
6.8. Клуб не несет ответственности за технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства города.
6.9. Член Клуба самостоятельно несет ответственность за сохранность принадлежащих ему вещей, следит за тем, чтобы вещи не оставались без его личного присмотра и не были утеряны. Клуб несет ответственность исключительно за личные вещи Членов Клуба, сданные в специально оборудованные ячейки на рецепции Клуба, но не несет ответственность за сохранность такого имущества Членов Клуба в случае утери телефона в котором есть доступ к мобильному приложению и соответственно к ячейке, и по своей неосмотрительности. Все найденные на территории Клуба вещи хранятся в Клубе в течение одного месяца, а после утилизируются.
6.10. Клуб не несет ответственности за вред, причиненный здоровью Члену Клуба в результате противоправных действий третьих лиц и/или если причиной нанесения вреда здоровью стало грубое нарушение правил пользования оборудованием, в том числе спортивным и/или правил техники безопасности.
6.11. Члены Клуба несут материальную ответственность за ущерб причиненный имуществу Клубу. На Членов Клуба, законных представителей несовершеннолетних возлагается обязанность по возмещению ущерба и упущенной выгоды Клуба в виде неполученных доходов, обусловленных необходимостью ремонта, простоя или замены испорченного и не подлежащего дальнейшему использованию инвентаря, в том числе замены воды в бассейне.
6.12. Член Клуба несет ответственность за несоблюдение Правил посещения Клуба своим гостем, за неоплаченные услуги, оказанные гостю, а также неправильное обращение и порчу оборудования и имущества Клуба.
6.13. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, пандемия, запретительные действия властей и акты государственных органов и санитарных служб, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы и прочие явления форс-мажорного характера, возникшие во время действия настоящего договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.
6.14. Клуб не несет ответственности за сохранность и ущерб, причиненный автомобилю Члена Клуба, а также за сохранность имущества, находящегося в автомобиле, во время его нахождения на парковке Клуба и прилегающей к нему территории.
6.15. Клуб не осуществляет контроль и не несет ответственности за наличие или за отсутствие свободных мест для личного автотранспорта Члена Клуба на территории фитнес Клуба и за его пределами.
6.16. Член Клуба несет ответственность за приглашенных им физических лиц по предоставленному гостевому посещению.

7. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

7.1. Член клуба имеет право на расторжение Договора путем направления письменного уведомления (заявления) с указанием причин такого расторжения в адрес Клуба и не позднее, чем **за 30 (тридцать) календарных дней** до предполагаемой даты расторжения Договора.

7.2. При досрочном расторжении Договора по инициативе Члена клуба возврат денежных средств осуществляется с учетом условий указанных в статье 2 настоящего Договора.

7.3. Клуб оставляет за собой право досрочно в одностороннем и внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор и прекратить оказание Услуг, уведомив об этом Члена клуба за 1 (один) день до даты расторжения, при неисполнении и/или нарушения Членом клуба обязательств настоящего Договора и/или Правил посещения Клуба без осуществления возврата ранее оплаченных денежных средств.

7.4. По истечению срока действия Клубного членства Члена клуба, и/или расторжение Договора одной из сторон - обязанности Клуба в части предоставления и исполнения Услуг считаются выполненными, услуги считаются оказанными в полном объеме.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Все споры или разногласия, возникающие в ходе оказания услуг по настоящему Договору, Стороны договариваются разрешить путем переговоров и обсуждения, в случае не урегулирования спора путем переговоров и обсуждения, он переходит в суд по месту нахождения Клуба - для его разрешения.

8.2. Срок досудебного урегулирования спора устанавливается в 30 (тридцать) дней.

8.3. Настоящий Договор, все приложения к нему имеют одинаковую юридическую силу для Сторон.

8.4. Все, что не урегулировано положениями настоящего Договора и его Приложениях, регулируется законодательством Республики Казахстан.

ЧЛЕН КЛУБА ДАЕТ СВОЕ ПОЛНОЕ СОГЛАСИЕ:

- На получение рекламных и информационных рассылок путем SMS-сообщений, Push уведомлении и других способов донесения информации на сотовый телефон как во время действия настоящего Договора, так и после его окончания с информацией об услугах Клуба, новостях и прочей информации в рамках деятельности Клуба, для чего Член Клуба наделяет Клуб правом использовать его персональные данные (фамилию, имя, отчество, номер сотового телефона) для создания и отправки оповещений. Данный пункт является безоговорочным доказательством добровольности согласия Члена Клуба на получение сообщений, что в свою очередь освобождает Клуб от какой-либо ответственности за проведение рассылок.
- На сбор, обработку и хранение личных персональных данных, таких как: фамилия (фамилия при рождении), имя, отчество; дата рождения; гражданство; пол; домашний адрес; номер мобильного телефона, адрес электронной почты; паспортные данные: серия, номер, кем выдан, дата выдачи; для несовершеннолетних: фамилия, имя, отчество, адрес и гражданство опекуна/законного представителя; домашний адрес; данные свидетельства о рождении; профессия; название и адрес места работы/ учебного заведения; биометрические данные: фотография, 3D-фотография, изображения папиллярных узоров. Персональные данные уничтожаются по достижению целей обработки; при ликвидации или реорганизации товарищества. Полученные о клиентах данные используются исключительно для оказания услуг, не передаются третьим лицам, обеспечивается их конфиденциальность.
- Для сохранности своего имущества и имущества других посетителей, разбирательств в спорных ситуациях, Член Клуба дает полное согласие и наделяет Клуб правом на осуществление на территории фитнес Клуба видеонаблюдения, видеозаписи и хранения записей себя и своих несовершеннолетних детей, посещающих фитнес Клуб вместе с ним. При этом Клуб гарантирует не устанавливать записывающих устройств и не вести съемку и наблюдение в раздевалках, туалетных комнатах и других интимных кабинетах.

Отснятые материалы могут быть предоставлены представителям правоохранительных органов при получении Клубом соответствующего запроса.

9. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСЬ:

КЛУБ:
ТОО «Come On Gym», БИН 231040004478, юридический адрес: 160013, Республика Казахстан, г.Шымкент, мкр.Тулпар, здание 51, ИИК KZ90601A291002834831, БИК HSBKKZKX, АО «Народный Банк Казахстана».

Директор

_____ /Айтбенбетов Б.Н./

М.П.

Приложение №1
к Публичному Договору
на оказание услуг по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий и иных услуг от 07.11.2025 года

РЕГИСТРАЦИОННАЯ ФОРМА №
присоединения к Публичному договору
о предоставлении услуг фитнес-клуба «Tulpar Fitness & SPA»

Я, _____,
Дата рождения: _____
Документ, удостоверяющий личность: _____, ИИН _____, Номер _____, кем выдан: _____, дата выдачи: _____
Номер телефона: _____

Подтверждаю, что:
1. Ознакомлен(а) с текстом Публичного договора о предоставлении услуг фитнес-клуба «Tulpar Fitness & SPA», размещенным на официальном сайте Клуба: tulparfitness.kz, и полностью согласен(согласна) с его условиями.
2. Обязуюсь соблюдать Правила посещения фитнес-клуба, являющиеся неотъемлемой частью Договора.
3. Подтверждаю отсутствие медицинских противопоказаний для занятий спортом и принимаю на себя ответственность за состояние своего здоровья.
4. Даю согласие на обработку, хранение и использование моих персональных данных в соответствии с условиями Договора.

Тип абонемента (Клубного членства): _____
Срок действия: с_____ по _____
Доступные услуги:
- Стартовая ТЗ - 1
- Стартовая ВП - 1
- Стартовая ГП - 1
- Групповые классы - Неогр.
- Чекап - 1
- Аква классы - Неогр.
- Стартовая Массаж - 1
- Стартовый Пилинг – 1

Подпись Клиента: _____ /Ф.И.О./
Дата: _____20___г.

От Клуба: _____
(подпись уполномоченного лица / печать)

КЛУБ:
Директор ТОО «Come On Gym» _____ **/Айтбенбетов Б.Н./**
м.п.

Приложение №2
к Публичному Договору
на оказание услуг по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий и иных услуг от 07.11.2025 года

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ФИТНЕС-КЛУБА,

осуществляющего деятельность под товарным знаком «Tulpar. Fitness & SPA»

Правила посещения клуба, осуществляющего деятельность под товарным знаком «Tulpar. Fitness & SPA», (далее по тексту Правила») обязательны для исполнения Членами клуба, потенциальными Членами клуба, гостями Клуба и третьими лицами. Правила не являются исчерпывающими, так как Клуб вправе самостоятельно их дополнять и изменять.

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила обязательны для исполнения всеми Членами клуба, потенциальными Членами клуба, Гостями и иными лицами, находящимися на территории Клуба.

1.2. Клуб вправе в одностороннем порядке дополнять и изменять Правила.

1.3. До начала пользования Услугами Член клуба обязан ознакомиться с Публичным договором, Правилами клуба и Правилами детского клуба, размещёнными на сайте Tulparfitness.kz.

1.4. Пользование Услугами подтверждает полное согласие Члена клуба с настоящими Правилами.

2. Часы работы и порядок доступа в Клуб

2.1. Часы работы Клуба и расписания размещаются на рецепции, информационных стендах, сайте и в мобильном приложении.

2.2. 1 января — выходной день.

2.3. Клуб вправе изменять часы работы и режим доступа в одностороннем порядке.

2.4. Члены клуба обязаны покинуть помещения Клуба до окончания его работы.

2.5. Использование Услуг допускается строго в соответствии с приобретённым видом доступа.

2.6. Нахождение в Клубе сверх установленного времени или в зонах, не входящих в вид доступа, оплачивается дополнительно согласно Прейскуранту.

3. Хранение личных вещей

3.1. Личные вещи хранятся в шкафчиках раздевалок, верхняя одежда — в гардеробе.

3.2. Ценные вещи рекомендуется хранить в сейфовых ячейках. Ключи выдаются в обмен на документ, удостоверяющий личность.

3.3. Член клуба обязан освободить шкафчик и вернуть ключ при выходе.

3.4. Клуб не рекомендует передавать ключи или средства идентификации третьим лицам.

4. Предметы временного пользования

4.1. Клуб может предоставлять полотенца, халаты и другие предметы временного пользования.

4.2. По окончании посещения указанные предметы возвращаются в специально обозначенные места в пределах помещения Клуба.

5. Дополнительные услуги

5.1. Дополнительные услуги предоставляются за отдельную плату. Сюда относятся:
- персональные тренировки;
- аренда студий и залов;
- массаж, СПА и салон красоты;
- фитнес-тесты;
- услуги бара;
- аренда шкафчиков длительного пользования;
- организация въезда на парковку и др.

5.2. Запись производится после 100% предоплаты.

5.3. Перенос или отмена услуги возможны не позднее чем за 6 часов до начала.

5.4. Неоплаченные услуги считаются задолженностью, Клуб вправе ограничить доступ до её погашения.

6. Групповые занятия и бассейн

6.1. Для некоторых тренировок действует ограничение по количеству участников.

6.2. Запись открывается не ранее чем за 12 часов до начала занятия.

6.3. При опоздании более 10 минут инструктор вправе не допустить Члена клуба.

6.4. В бассейне действует правило кругового плавания — движение по правой стороне.

6.5. Использование дополнительного оборудования возможно только с разрешения дежурного тренера.

6.6. Первая дорожка бассейна используется для персональных и групповых занятий.

6.7. При ухудшении самочувствия необходимо сообщить сотруднику Клуба.

7. Рекомендации Клуба

7.1. Клуб рекомендует:
- проходить медицинское обследование перед началом занятий;
- использовать полотенце во время тренировок;
- соблюдать водно-солевой баланс;
- внимательно следить за указаниями персонала;
- покидать Клуб за 30 минут до окончания рабочего времени.

8. Обязанности Членов клуба

8.1. Члены клуба обязаны:
- выполнять рекомендации сотрудников Клуба;
- находиться в чистой спортивной одежде и обуви;
- использовать шапочки и специальную обувь в бассейне;
- соблюдать правила гигиены;
- приходить на групповые тренировки вовремя;
- сообщать тренеру о неумении плавать;
- возвращать инвентарь на места;
- бережно относиться к имуществу Клуба.
- выполнять запреты/ограничения, размещенные на информационных табличках в Клубе и/или на оборудовании;
- посещать Клуб необходимо в специальной, чистой обуви и одежде для занятий физической культурой, прикрывающей верхнюю и нижнюю части тела и соответствующей стандартам безопасности и направленности мероприятий;
- снимать все украшения на время тренировок;
- посещать бассейн и парные только при наличии купального костюма, специальной чистой обуви, использовать специальные головные уборы для плавания;

- быть внимательными и аккуратно передвигаться в раздевалках, душевых, банных комплексах и иных помещениях Клуба, обязательно используя специальную сменную, чистую, устойчивую и нескользящую обувь;

- в бассейне соблюдать правила кругового плавания: во время плавания держаться правой стороны дорожки;

- приходить заблаговременно на групповые тренировки, т.к. опоздание более чем на 10 минут может негативно отразиться на состоянии здоровья Члена клуба, поэтому Тренер вправе не допустить опоздавшего Члена клуба до участия в тренировке;

- во избежание травм и нанесения вреда здоровью, посещать групповые тренировки, которые соответствуют индивидуальному уровню подготовленности Членов клуба. Сотрудник Клуба вправе не допустить Члена клуба до участия в групповых тренировках, если у Члена клуба отсутствует соответствующий уровень подготовленности;

- в период беременности, посещать Клуб только при наличии соответствующих рекомендаций лечащего врача. Сотрудник Клуба вправе не допустить Члена клуба до участия в мероприятии, не предусмотренном для участия в период беременности;

- соблюдать правила личной и общей гигиены, поддерживать чистоту на территории Клуба;

полотенца, предоставленные Клубом во временное пользование, использовать исключительно для гигиены тела, не бросать их на пол, не вытирать ими обувь и/или иные личные предметы;

- перед посещением бассейна, а также до и после пользования баней/сауной, необходимо принимать душ;

- во избежание несчастного случая посещать сауны и паровую баню при наличии хотя бы ещё одного Члена клуба;

- соблюдать принципы спортивной этики, уважать наименее физически и технически подготовленных Членов клуба, по возможности давать им возможность первыми закончить и/или выполнить упражнение (например, дать возможность первым закончить движение у бортика в зоне разворота или заблаговременно обогнать его);

- для определения зоны плавания руководствоваться информационными табличками или указаниями сотрудника Клуба;

- при каждом посещении бассейна предупредить дежурного тренера о том, что Член клуба не умеет плавать;

- при отсутствии навыков плавания и/или при неуверенном ощущении себя в воде, необходимо входить в воду только с применением средств, обеспечивающих возможность держаться на воде (доски для плавания, нарукавники, и т.д.);

- при случайном столкновении во время выполнения упражнений, в том числе в воде, адекватно реагировать на ситуацию, быть предельно аккуратными при дальнейшем выполнении упражнений, перемещений;

- во время плавания совершать обгон с левой стороны таким образом, чтобы при этом соблюдать дистанцию и не мешать всем занимающимся в воде;

- во время плавания, завершая дистанцию, освободите зону разворота у торцевого бортика для других участников, по возможности повернитесь к чаше бассейна, чтобы иметь обзор всех занимающихся на плавательной дорожке и своевременно переместиться на безопасное расстояние в целях предотвращения столкновения;

- выполнять упражнения с максимальными весами в тренажёрном зале только в присутствии тренера;

- в целях предотвращения негативных последствий, в период беременности не выполнять упражнения с весами;

- перед началом занятий убедитесь, что используемое оборудование, инвентарь и т.д. находятся в исходном безопасном и/или выключенном состоянии, отсутствуют посторонние предметы, которые могут повлиять на безопасное использование;

- по окончании самостоятельных занятий или после участия в групповых тренировках, необходимо вернуть используемый инвентарь, оборудование Клуба на специально отведённое место;

- не оставлять личные вещи без присмотра;

- уважительно и бережно относиться друг к другу, сотрудникам Клуба, третьим лицам, имуществу Клуба, Членов клуба и третьих лиц.

9. Запрещено

9.1. Клубом категорически запрещается:

- посещать Клуб в период болезни;
- оказывать или получать спортивные услуги от третьих лиц;
- оставлять детей до 14 лет без присмотра;
- находиться в спортивных зонах в неподходящей одежде;
- прыгать, нырять и вести себя опасно в бассейне;
- приносить стеклянную посуду в тренажёрные зоны;
- курить, употреблять алкоголь или наркотические вещества;
- использовать громкую, агрессивную речь и нецензурную лексику;
- проводить фото- и видеосъёмку без разрешения;
- приносить опасные вещества и предметы;
- самостоятельно менять настройки оборудования и освещения;
- пользоваться Услугами, Дополнительными услугами при плохом самочувствии, в острый период заболевания (в том числе являющихся носителями передающихся инфекционных заболеваний) и/или в период обострения хронического заболевания;
- в период беременности посещать физкультурные, физкультурно-оздоровительные и иные мероприятия, не предусмотренные для беременных;
- оказывать спортивные услуги на территории Клуба, в том числе включая, но не ограничиваясь: составлять тренировочные программы, оказывать помощь Членам клуба во время тренировочного процесса и/или контролировать тренировочный процесс Членов клуба, а также оказывать иные услуги Членам клуба или пользоваться такими услугами. Члены клуба могут пользоваться только услугами Клуба и сотрудников Клуба;
- оставлять без присмотра детей в возрасте до 14 лет на территории Клуба, особенно в раздевалках, бассейне, сауне, бане;
- детям и подросткам, не достигшим возраста 16 лет, посещать тренировочные зоны и занятия для взрослых, а также находиться в бассейне после 21 часа вечера;
- находиться и/или заниматься в зонах Клуба с голым торсом, в купальном костюме (за исключением зоны бассейна), в верхней одежде, уличной или грязной обуви, в шлёпанцах (за исключением зоны бассейна), босиком или в носках (кроме специальных занятий), а также без специальной защиты, если таковая предусмотрена для применения во время групповых тренировок;
- плавать в бассейне в нижнем белье, в купальных костюмах, содержащих металлические предметы, и другой, не предназначенной для спортивного плавания одежде, а также без нее.

Плавать поперек бассейна, висеть на разделительных дорожках бассейна;

- плавать на дорожке бассейна, на которой проводится групповая или персональная тренировка;
- прыгать с бортика в бассейн, за исключением, когда прыжки проводятся с разрешения и под контролем сотрудника Клуба;
- играть, прыгать, нырять и иным образом активно вести себя в бассейне, раздевалке, душевой, бане, сауне, на лестницах и иных помещениях Клуба, не предназначенных для этого;
- бросать и иным образом неаккуратно использовать оборудование (гантели, штанги, диски и прочее), так как это ведёт к повреждению оборудования, мебели, помещений Клуба, повышенному шуму, а также к риску причинения вреда здоровью;
- использовать во время участия в групповых тренировках свою собственную хореографию и оборудование, не предусмотренное программой мероприятий;
- оставлять собственный инвентарь на хранение в Клубе без предварительной договоренности и согласия Клуба;

- самостоятельно менять температурный режим, уровень освещения, направленность телевизионных панелей и громкость звукового сопровождения;

- самостоятельно пользоваться музыкальной и другой аппаратурой Клуба, в том числе включать, выключать, демонстрировать аудио-, видео- и иную технику Клуба. Музыкальное оформление Клуба определяется администрацией и не подлежит изменению по запросам Членов Клуба;

- передвигать тренажеры, выносить штанги и гантели из зоны свободных весов, выносить из зон/студий/залов оборудование, а также предметы мебели;

- во избежание несчастных случаев, самостоятельно использовать тренажеры, предназначенные только для персональных тренировок (например, Reformer, Cadillac, и др.).

Резервировать тренажеры, оборудование и инвентарь, места в залах, лежаки в зоне бассейна на время продолжительного отсутствия Членов клуба в этих зонах;

- самостоятельно заниматься в зонах/студиях, во время технического перерыва, используемого сотрудниками Клуба для уборки или установки, демонтажа оборудования, инвентаря;

- заниматься в помещениях Клуба, непредназначенных для этого;

- принимать пищу в местах, предназначенных для тренировок, в зонах отдыха и раздевалках Клуба. Воспользуйтесь услугами бара;

- использовать стеклянную или иную бьющуюся посуду для напитков или приема пищи во всех зонах Клуба, за исключением помещений бара. Необходимо пользоваться только пластиковыми стаканами и/или иными емкостями;

- ставить стаканы и другие емкости с напитками на тренажёры, музыкальную аппаратуру, оборудование или не предназначенные для этого предметы мебели;

- использовать жевательную резинку во время тренировок;

- курить, и/или использовать какие-либо курительные устройства (электронные сигареты, кальяны, вапорайзеры и т.п.), и/или находиться на территории Клуба в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения;

- принимать сильнодействующие и запрещённые препараты без письменного разрешения врача, приносить и хранить на территории Клуба опасные вещества и предметы: взрывчатые вещества, сжатые и сжиженные газы, легковоспламеняющиеся жидкости, токсичные вещества, радиоактивные материалы, оружие и тд.;

- использовать ненормативную лексику, как при общении, так и в разговорах по телефону на территории Клуба, громко, неуважительно и/или агрессивно разговаривать, делать все, что может помешать окружающим, а также нарушать общепринятые нормы поведения в общественных местах;

- проявлять любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по национальным, религиозным, социальным и другим признакам;

- пользоваться мобильным телефоном во время участия в групповых тренировках;

- использовать мобильные телефоны или иные электронные устройства, аэрозольные жидкости в зоне бассейна и во влажных зонах Клуба (душевые, парные, сауны, туалеты и т.д.).

- использовать парфюмерию, мази и другую косметическую продукцию с резким запахом, а также средства, портящие или загрязняющие оборудование, помещения и интерьер Клуба (мёд, грязевые маски, масла и т. п.);

- пользоваться бассейном, парными с повышенной чувствительностью кожи, в том числе к высоким температурам;

- при посещении парных/сауны прикасаться к каменным и металлическим частям оборудования, установленного в парных/саунах;

- находиться в технических помещениях и помещениях, предназначенных только для сотрудников Клуба;

- самостоятельно размещать на территории Клуба надписи, объявления, рекламные материалы, проводить опросы или осуществлять рекламную, маркетинговую, консультационную и иную деятельность;

- собирать и/или распространять любыми способами персональные данные, информацию о личной жизни Членов клуба, сотрудников Клуба;

- проводить кино-, видео- и фотосъёмку в Клубе без письменного разрешения;
- пользоваться Услугами, Дополнительными услугами, в т.ч. бассейном, банными комплексами Членам клуба с открытыми ранами, травмами, грибковыми и другими кожными заболеваниями;
- удерживать под водой лиц, находящихся в чаше бассейна, джакузи, выполнять акробатические прыжки, задерживать дыхание под водой;
- трогать информационные таблички, объявления, размещенные в Клубе;
- находиться на территории Клуба с любыми животными, птицами;
- игнорировать Правила, Правила детского клуба, требования и/или рекомендации сотрудников Клуба.

10. Ответственность сторон

10.1. Клуб не несёт ответственности за:
- вред здоровью при предоставлении недостоверных сведений о состоянии здоровья;
- последствия хронических заболеваний;
- несоблюдение Правил;
- действия третьих лиц;
- транспортные средства на прилегающей территории;
- утерянные или оставленные вещи.

10.2. При нарушении Правил Клуб вправе ограничить действие клубной карты или отказать в услугах.

10.3. Забытые Членами клуба вещи, если они были обнаружены на территории Клуба, хранятся только в течение 1 (одной) недели со дня их обнаружения. За утерянные или оставленные без присмотра вещи Клуб ответственности не несёт.

10.4. Если Член клуба при получении имущества Клуба не предъявил претензий, данное имущество считается выданным ему в исправном состоянии.

10.5. Клуб не несёт ответственности за вред, причинённый жизни и/или здоровью Члена клуба, наступивший в результате:
- предоставления Клубу недостоверных сведений о состоянии своего здоровья;
- острого или хронического заболевания Члена клуба;
- неосторожности Члена клуба;
- занятия Члена клуба по собственной программе, несогласованной с сотрудниками Клуба;
- нарушения Членом клуба Правил и/или правил техники безопасности и/или личной гигиены при пользовании Услугами, Дополнительными услугами Клуба, рекомендаций, размещенных на информационных и/или предупредительных, запретительных табличках в Клубе или на оборудовании;
- действий третьих лиц;

10.6. Клуб не несёт ответственности за вред имуществу Члена клуба, причинённый действиями третьих лиц.

11. Гостевые визиты

11.1. Гостевые визиты, с целью пробного получения услуг в Клубе, осуществляются только на установленных Клубом условиях:
- Члены Клуба должны предупреждать не менее, чем за одни час о предполагаемых гостевых визитах в Клуб своих знакомых, не являющихся Членами клуба и предоставить фамилии, имена, отчества и даты рождения гостей. В случае отсутствия предварительной договорённости, Клуб имеет право отказать гостью в посещении Клуба;
- Гость Клуба обязан предъявить на рецепции документы, удостоверяющие личность, и дождаться сопровождающего лица из числа сотрудников Клуба;
- после оформления на гостя временной Клубной карты/средства идентификации, гость вправе воспользоваться услугами Клуба. Оформление временной Клубной карты/средства идентификации, осуществляется в часы работы отдела продаж;

- гостевой визит включает в себя право однократное посещение Клуба с целью получения Услуг, Дополнительных услуг в течение одного дня;

- Клуб вправе устанавливать ограничения по количеству гостевых визитов в течение одного дня и/или иного периода.

- Гостем Клуба не могут стать лица, которые в течение года, предшествующего дате обращения, уже пользовались Услугами Клуба на основании гостевого визита.

- при пользовании Услугами, Дополнительными услугами, Гость клуба обязан соблюдать положения Правил, Правил детского клуба;

- Гость обязан соблюдать Правила Клуба.

11.2. Порядок посещения Клуба Членами клуба, не достигшими возраста 16-ти лет, регламентируется Правилами детского клуба.

11.3. Посещение отдельных зон Клуба: тренажёрного зала, бассейна, студий групповых программ, боевых искусств и т.д., регламентировано информационными, предупредительными и иными табличками, инструкциями, регламентами и т.д., которые размещаются в помещениях Клуба.

11.4. Член клуба, сопровождающее лицо несет риск неблагоприятных последствий в случае несоблюдения Правил, Правил детского клуба, требований и/или рекомендаций сотрудников Клуба, требований и предупреждений, размещенных в Клубе в виде инструкций, табличек и т.д.

11.5. В случае нарушения Членом клуба или Гостем Правил, Клуб оставляет за собой право пересмотреть действие его клубной карты, в том числе Клуб вправе отказать в предоставлении Услуг, Дополнительных услуг в связи с отказом Члена клуба выполнять требования Правил, Правил детского клуба, иных правил, утвержденных Клубом, информационных табличек, размещенных на видных местах в Клубе, инструкций, рекомендаций работников Клуба.

11.6. Какая-либо информация (в том числе: ФИО, дата рождения, адреса, телефоны, информация о работе, порядке посещения, пользования Услугами Клуба и прочая) о Членах клуба, потенциальных или возможных Членах клуба, а также о сотрудниках Клуба является конфиденциальной и разглашению Клубом не подлежит, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан.

11.7. В случае необходимости и для обеспечения комфорта и безопасности Членов клуба, Клуб оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Правила. Изменение, дополнение Правил не является основанием для предоставления Членам клуба каких-либо компенсаций.

11.8. Член клуба, начиная пользоваться Услугами, Дополнительными услугами, заявляет, что его Гость и Член клуба не имеют медицинских противопоказаний для посещения Клуба и пользования услугами Клуба.

11.9. Клуб обращает внимание, что соблюдение Членами клуба Правил, положительно отразится на здоровье каждого Члена клуба и предупредит возникновение возможных негативных последствий.

12. Конфиденциальность

12.1. Информация о Членах клуба является конфиденциальной и не подлежит разглашению, кроме случаев, предусмотренных законодательством РК.

13. Изменение Правил

13.1. Клуб вправе вносить изменения и дополнения в одностороннем порядке. Компенсации не предусмотрены.

14. Заявление Члена клуба

14.1. Начав пользоваться услугами Клуба, Член клуба подтверждает отсутствие медицинских противопоказаний. Также приглашая Гостя, Член клуба подтверждает отсутствие медицинских противопоказаний у Гостя.

15. Правила посещения Детского клуба

15.1. Дети от 10 месяцев до 3-х лет находятся в детской комнате с сопровождающим лицом, в целях психологического комфорта и безопастности детей.

15.2. Сопровождающее лицо обязуется при посещении детского клуба, сопроводить ребёнка до 10 лет до раздевалки и далее до игровой комнаты и передать ребёнка дежурному инструктору игровой комнаты.

15.3. Для детей, не имеющих членство в Клубе, нахождение в игровой комнате возможно только после оплаты игровых часов

15.4. Дети старше 3х лет могут посещать детскую игровую самостоятельно

15.5. Администрация не несет ответственности за детей до 10 лет, оставленных в зонах детского клуба, вне расписания и отсутствия или не передачи ребенка в руки дежурного инструктора Детского Клуба

15.6. Мы несем ответственность за Ваших детей во время занятий, поэтому инструкторы Детского Клуба не имеют право передать Вашего ребёнка незнакомому лицу. Предупреждайте администраторов рецепции и дежурных инструкторов Детского Клуба, при этом предоставляя полную информацию (ФИО., удостоверение личности) о сопровождающем лице, которое будет забирать Вашего ребёнка вместо вас.

15.7. Для соблюдения гигиенических правил и психологического спокойствия детей, не разрешается приносить с собой продукты питания и напитки в Детскую игровую комнату, а так же свои игрушки.

15.8. Дети до 10 лет могут находиться в Клубе только при условии присутствия на территории Клуба сопровождающего лица.

15.9. Дети с 10 лет могут самостоятельно находиться в клубе, во время тренировок по расписанию Детского клуба, персональных тренировок и секций после подписания родителем специального соглашения.

15.10. Самостоятельное нахождение и тренировки для детей до 14 лет во взрослом тренажерном зале запрещены. За исключением: групповые тренировки по расписанию детского клуба, персональные тренировки с тренером.

15.11. Для психологического комфорта и спокойствия ребенка рекомендуем не более 3-х часов нахождения на территории Клуба.

15.12. При наличии признаков острого или хронического, инфекционного и/или кожного заболеваний у ребенка, посещение Клуба не разрешается!!!

15.13. Все группы занимаются строго по расписанию своей возрастной группы.

15.14. Перевод из одной возрастной группы в другую, осуществляется, только после согласования с супервайзером Детского Клуба.

15.15. Инструктор детского клуба имеет право не допустить ребёнка к тренировке по причинам: опоздание более чем на 5 минут, отсутствие сменной обуви и спортивной одежды, плохое самочувствие ребёнка (насморк, кашель, повышенная температура тела и т.д.)

15.16. Соблюдать правила общественного порядка и действующего законодательства, морально-этические нормы, санитарно-гигиенические нормы и требования и отвечает за соблюдение этих условий членом клуба и отвечает за его действия, как за свои собственные.

16. Правила посещения секций и персональных тренировок:

16.1. Дети посещают секцию, персональные тренировки по расписанию, и после оплаты- согласно прайсу детского клуба.

16.2. Срок действия блока тренировок 60 дней со дня оплаты.

16.3. Уведомление об отмене или переносе занятия не менее чем за 2 часа, в ином случае тренировка автоматически сгорает.

16.4. Продление детской секции до 2-3 занятий (неделя) при предъявлении медицинской справки.

16.5. В случае, если ребёнок не является членом Клуба, другими услугами детского клуба может пользоваться по дополнительной оплате.

17. Правила посещения зоны бассейна:

17.1. Вход в зону бассейна для сопровождающих лиц разрешается только в сменной обуви (сланцы), без верхней одежды.

17.2. Запрещается входить в зону бассейна с детскими колясками.

17.3. Запрещается сопровождающим лицам сидеть в верхней одежде на шезлонгах.

17.4. Запрещается сопровождать одного ребенка более двум лицам.

17.5. Дети до 19 месяцев допускаются в бассейн только в трусиках и подгузниках (под трусиками) для грудничкового плавания.

17.6. Детям с 19 месяцев разрешается посещать бассейн в купальных трусиках/купальниках, предназначенных для бассейна.

17.7. Допуск без плавательных шапочек и специальной одежды для плавания в большой и детские бассейны запрещён

17.8. Посещение бассейна только в специальной обуви, для предотвращения получения ушибов и трапм

17.9. Перед погружением в воду, а также после посещения сауны/бани нужно принять душ

17.10. Самостоятельное плавание детей без сопровождения тренера или родителей ЗАПРЕЩЕНО!

17.11. Самостоятельное нахождения детей на территории бассейна запрещено, исключение персональная тренировка с тренером и групповые занятия по расписанию.

17.12. Фото и видео съемка в Детском клубе, на тренировках- ЗАПРЕЩЕНА!

17.13. Посещение сауны/парных детьми в возрасте до 12 лет разрешено только в сопровождении взрослых.

17.14. Внимание! Слишком долгое пребывание в горячей сауне вызывает повышение температуры тела, что может оказаться опасным для Вашего здоровья.

КЛУБ:
ТОО «Come On Gym», БИН 231040004478, юридический адрес: 160013, Республика Казахстан, г.Шымкент, мкр.Тулпар, здание 51, ИИК KZ90601A291002834831, БИК HSBKKZKX, АО «Народный Банк Казахстана».

Директор

_____ /Айтбенбетов Б.Н./

М. П.